



# Rapport d'activité 2021

CÉLINE SÉNÉGAS  
DIRECTRICE HJSBT



# Rapport d'activité 2021 HJSB

## Événements marquants de 2021

- Finalisation du projet architectural et du montage financier pour la réhabilitation de la résidence Louis-Blanc qui a été cédée par les Sœurs de l'Alliance à Thau Habitat;
- création d'une huitième place pour l'accueil d'un mineur non accompagné;
- lancement du site Internet;
- difficulté de recrutement de travailleur social;
- gestion du prolongement de la crise sanitaire liée au COVID.



# Rapport d'activité 2021 HJSB

## L'association comprend plusieurs services :

- la résidence Habitat jeunes
- les mineurs non accompagnés
- le LEVIER
- la restauration
- la Boutique logement
- le Service logement des Hauts Cantons



# LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

L'équipe socio-éducative qui intervient sur la résidence est composée :

- de travailleurs sociaux :
  - **Ladan Halter**, conseillère en économie sociale et familiale
  - et **Nathalie Vernet**, éducatrice spécialisée
- d'une infirmière : **Morgane Delort Raja** remplacée par **Mathilde Piron** pendant son congés maternité,
- de salariés assimilés à l'équipe socio-éducative :
  - les veilleurs de nuit : **Fabienne Desgris** et **Lionel Gavi**
  - les agents d'accueil : **Nacira Amouch** et **Béatrice Bouchet**.



## LOCAUX DESTINÉS À L'HÉBERGEMENT

L'hébergement se décline en différentes solutions de logements adaptés : une résidence sociale, une extension et du diffus répartis ainsi :

RESIDENCES	Chambres avec sanitaires sur le pallier	Chambres avec sanitaires	Studios	TOTAL
Rue Louis-Blanc	11	7	9	27
Diffus	3		4	7
Sévigné		7	8	15
TOTAL	14	14	21	49

## CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

Nombre de jeunes présents au cours de l'année 2021 : **163**

108 jeunes ont été accueillis de manière continue (contre 84 en 2020 et 117 en 2019)

55 jeunes ont été accueillis en alternance dans le cadre d'une convention avec le CFA de Sète (48 garçons et 7 filles).

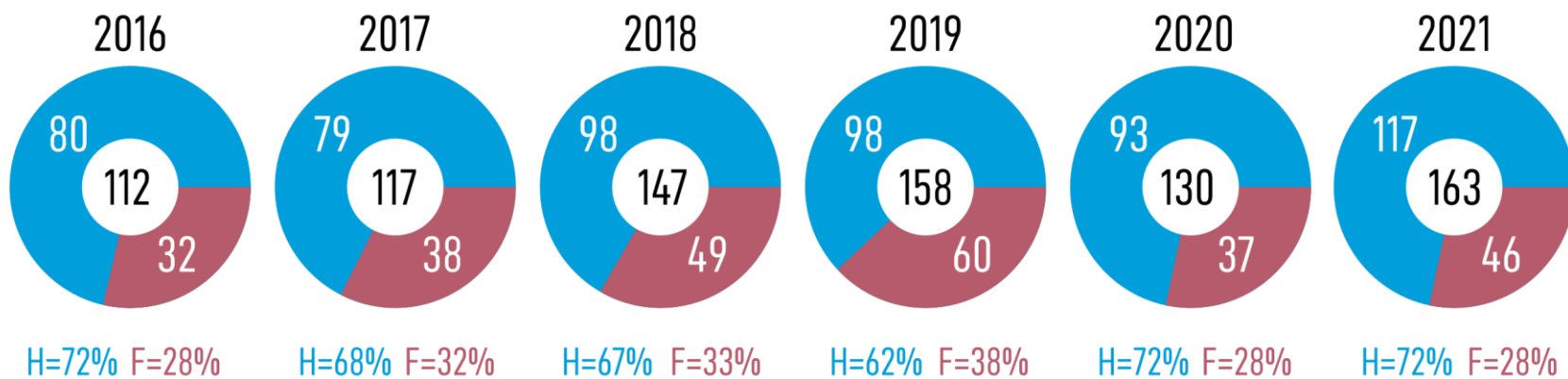
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Redevances (en euros)	137 992	155 846	192 889	206 186	194 957	<b>199 085</b>
Nombre de nuitées	12 845	14 927	17 099	17 281	17 516	<b>17 485</b>
Nombre de jeunes accueillis	112	116	147	158	130	<b>163</b>
Taux d'occupation résidents (en %)	97,3	97,3	96,09	97,43	94,63	<b>96,1</b>
Taux d'occupation avec alternants (en %)	91,45	94,25	91,85	94,69	92,29	<b>92,12</b>



# ÉVOLUTION DE LA RÉSIDENCE CES SIX DERNIÈRES ANNÉES

LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

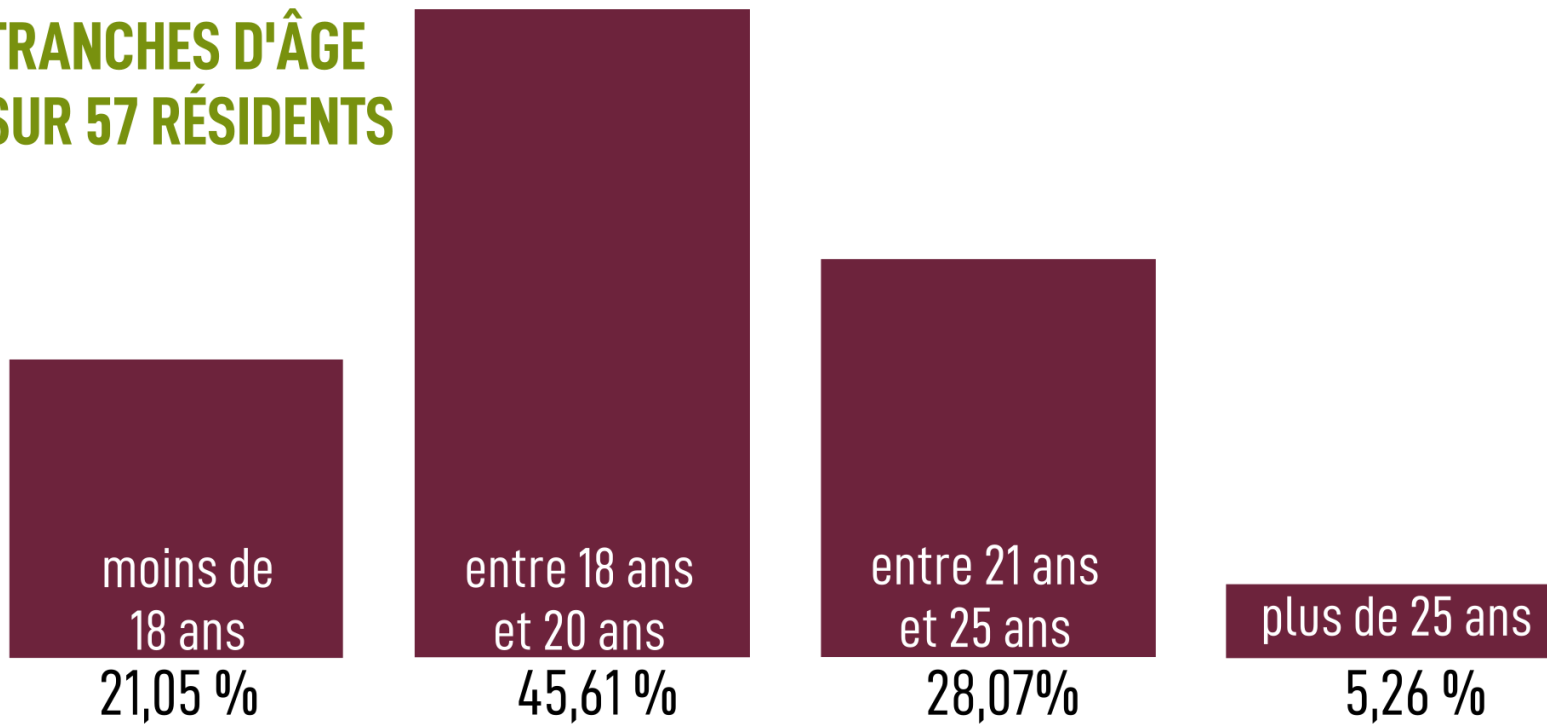
## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION PAR SEXE SUR LA RÉSIDENCE



## CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

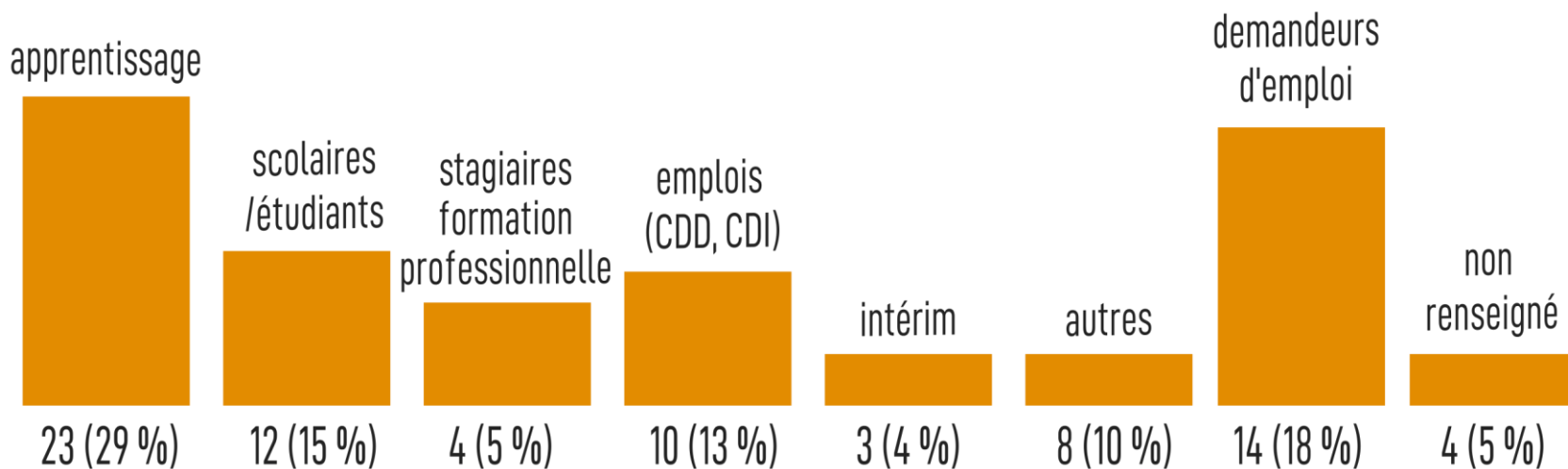
LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

### TRANCHES D'ÂGE SUR 57 RÉSIDENTS



# CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

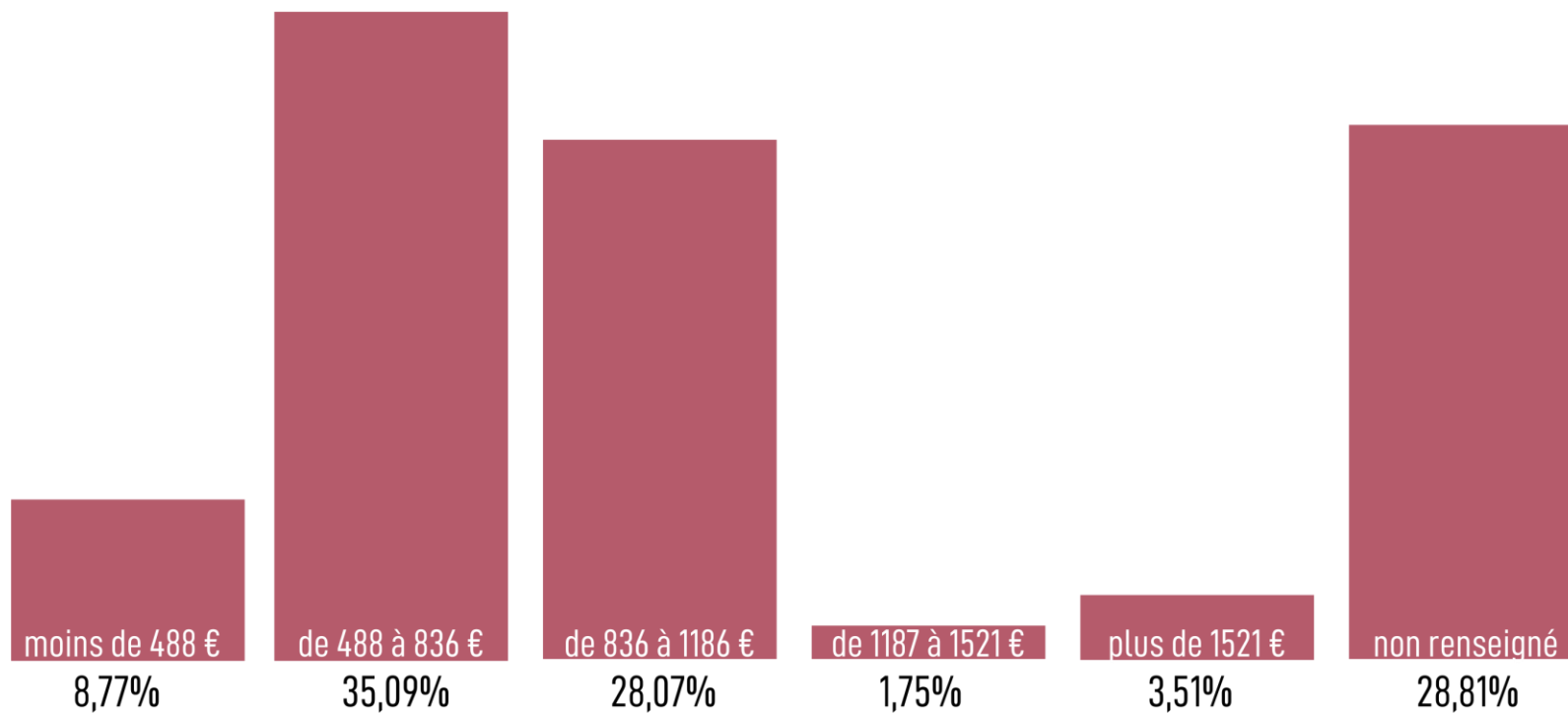
## STATUT PROFESSIONNEL DES JEUNES HÉBERGÉS



# CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

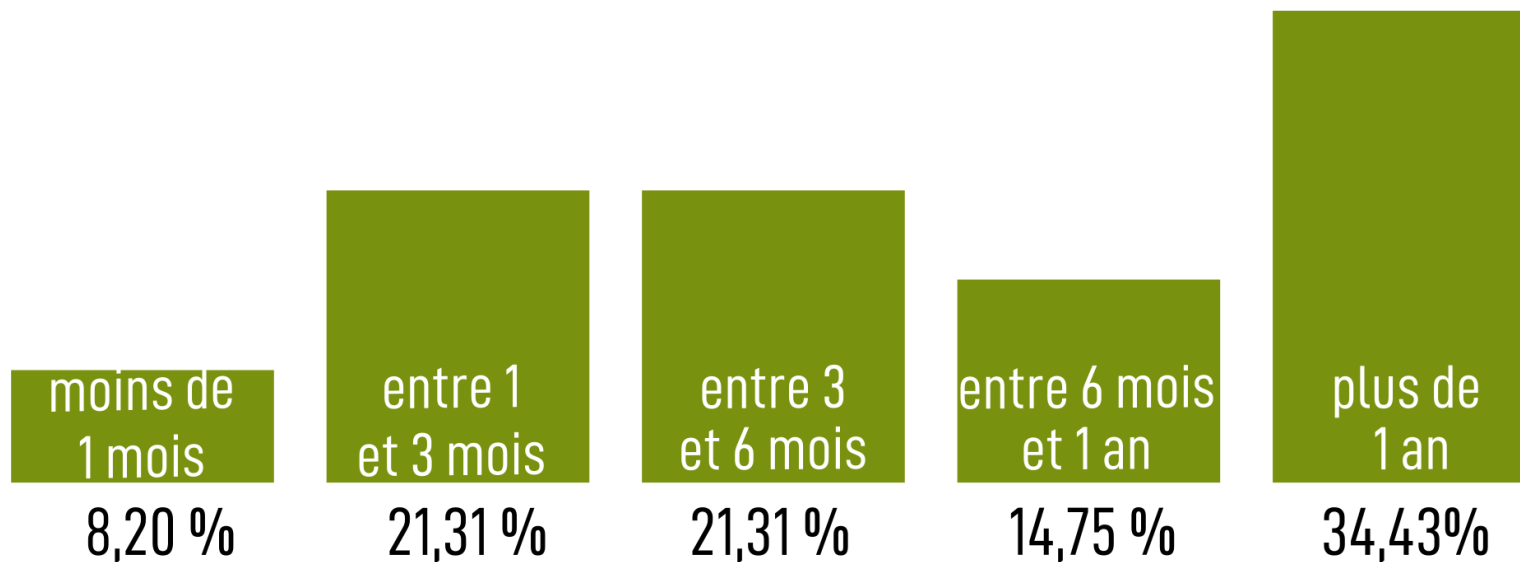
## RÉPARTITION EN FONCTION DES REVENUS



# CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

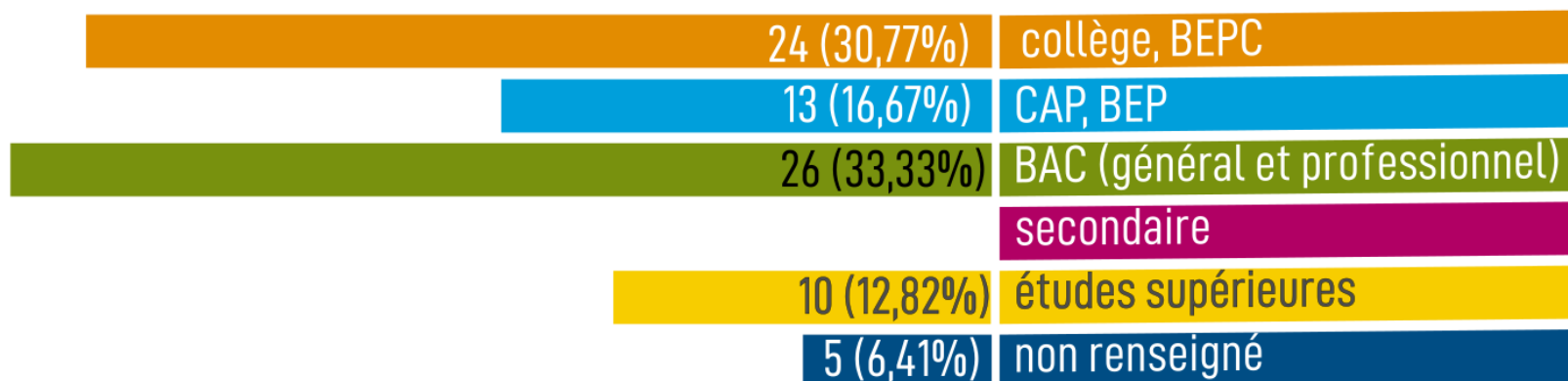
LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

## DURÉE DE L'HÉBERGEMENT SUR 61 SÉJOURS EN 2021



# CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

## NIVEAU SCOLAIRE DES JEUNES HÉBERGÉS



## CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS ACCUEILLIS

Le nombre de jeunes pris en charge en 2021 par la **Direction Enfance Famille** a été de 10 : 5 garçons, 5 filles soit **6,13%** des jeunes accueillis, jeunes en alternance inclus. Si on comptabilise seulement les résidents, **9,25%** des jeunes accueillis sont pris en charge par la DEF.



## L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT

Le maintien d'un suivi individualisé pour chaque jeune est au cœur de l'action de la résidence Habitat Jeunes. Les jeunes sont accompagnés et/ou soutenus au quotidien dans leurs démarches administratives et personnelles. Ils trouvent également un lieu/espace d'écoute au quotidien auprès de l'équipe socioéducative, mais aussi de la personne qui fait l'accueil et de la cuisinière.

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre entretiens	640	838	1128	913	790

Cela représente une moyenne de 15 entretiens par semaine.



# LA RESTAURATION

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE REPAS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 2021/2020
Repas servis	3 594	4 545	4 150	3 915	5 420	5 703	5 846	<b>8 374</b>	+ 30,19% + 2 528 repas
Petits déjeuners servis	137	142	168	197	168	330	203	<b>426</b>	+ 52,35% + 223 petits déjeuners

La restauration collective est incluse dans le projet socioéducatif de la résidence.  
En moyenne, 36 repas sont servis par jour (contre 25 et 24 repas jour en 2020 et 2019).  
Les coûts des matières premières par repas s'élèvent à 3,46 euros.

### ACTION REPAS DU MIDI

35 jeunes ont bénéficié de cette action et 1152 repas ont été servis sur 2021.



# RUE DOUMET

2021 est la première année pleine de l'accueil des jeunes MNA sur Doumet.

## **Une équipe salariée :**

Un binôme de 2 personnes au niveau socio-éducatif :

- **Megan Selahdja**, travailleur social (CESF)
- **Morgane Delort-Raja**, infirmière, remplacée pendant son congés maternité par **Mathilde Piron**, travailleur social.

## **Doumet en chiffres:**

- **Création d'une 8<sup>e</sup> place au 1<sup>er</sup> octobre 2021.**
- **2 553 nuitées réalisées soit un taux d'occupation de 96,45%.**
- **Les 12 jeunes accueillis sont des garçons et sont originaires d'Afrique noire : Guinée, Mali et Cote d'Ivoire.**



# RUE DOUMET

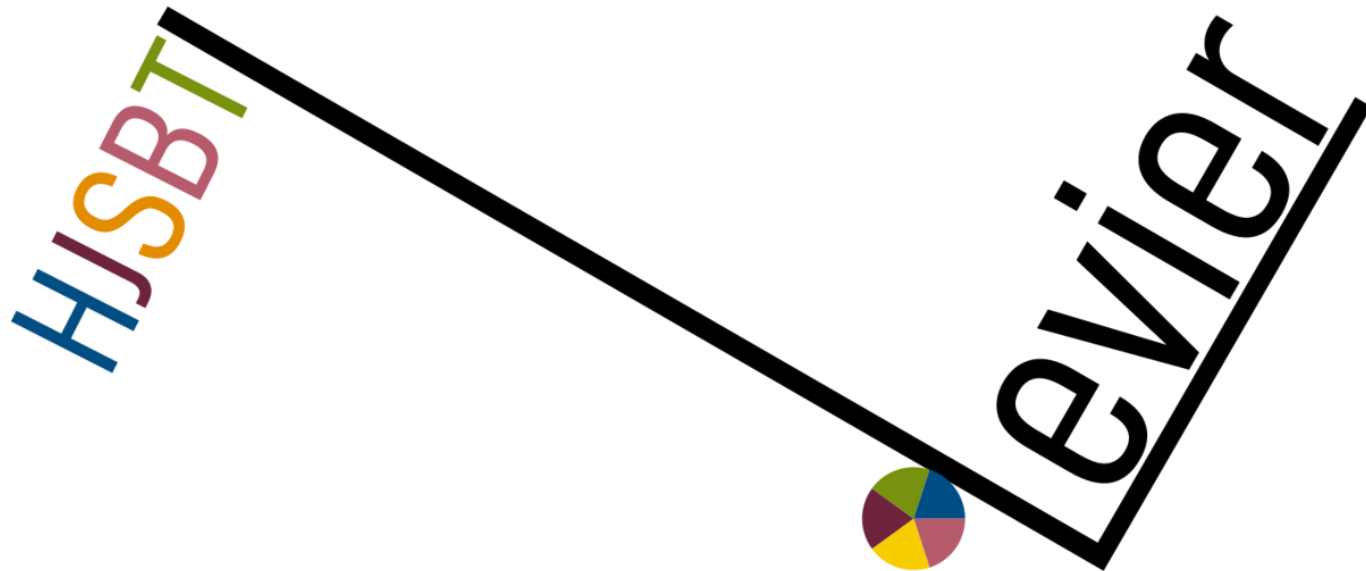
## Les démarches réalisées auprès des jeunes

- Accompagnement Santé
- Accompagnement scolaire ;
- Repérage de l'environnement géographique
- Aide à la recherche d'emploi et/ou stage
- Aide aux démarches administratives en lien avec les travailleurs sociaux référents du Foyer de l'Enfance
- Evaluation sociale en lien avec les travailleurs sociaux

Dans le cadre de l'accompagnement social avec les jeunes, le binôme de travailleurs sociaux a axé leur accompagnement sur la gestion de la quotidienneté (entretien du logement et de leur chambre, respect des règles, apprendre à s'adresser aux adultes), l'apprentissage des codes sociaux en France (politesse, les repas, questionnement sur la culture française...), le respect des horaires...



# Logement Expérimental de Valorisation Individuelle et par le Réseau: LEVIER



## DISPOSITIF LEVIER

### (LOGEMENT EXPÉRIMENTAL DE VALORISATION INDIVIDUELLE ET PAR LE RÉSEAU)

Ce dispositif s'adresse à des jeunes ayant entre 18 et 25 ans en situation de précarité, en rupture familiale et/ou sociale.

Deux travailleurs sociaux interviennent sur ce service :

- **SARA LAMBERT**
- et **LADAN HALTER**

Le temps de travail sur ce service est de 0,6 ETP.

**Le LEVIER comprend une plateforme et un hébergement**



## LA PLATEFORME DU LEVIER

### Tableau évolutif de la plateforme depuis sa création

DISPOSITIF LEVIER

	2017 (sur 6 mois)	2018	2019	2020	2021
Nombre de jeunes orientés	37	76	106	85	72
Part des moins de 21 ans (en %)	75,7	68,4	70,75	61,2	55,56
Nombre de jeunes accueillis	26	55	77	81	54
Demande principale Hébergement	36	64		82	71
Nombre de jeunes hébergés	6	14	16	12	18
Nombre de nuitées	-	990	1000	885	1031
Taux d'occupation (en %)	-	90,41	91,32	80,82	94,16



# LA PLATEFORME DU LEVIER

DISPOSITIF LEVIER

## Répartition hommes/femmes

- 17 femmes soit 23,6% / 55 Hommes soit 76,4% (la part des femmes baisse de 16,4 points)

## Répartition par âges

- 37 jeunes ont entre 18 et 21 ans soit 51,39%
- 3 jeunes de moins de 18 ans soit 4,17%
- 30 jeunes ont entre 21 et 25 ans soit 41,66%
- 2 jeunes de plus de 25 ans soit 2,78%

11 jeunes ont un parcours ASE dans leur enfance soit 15,28% du public orienté



# LA PLATEFORME DU LEVIER

DISPOSITIF LEVIER

## Répartitions des jeunes orientés selon leur situation socio-professionnelle

- 21 jeunes en Garantie Jeunes (soit 29,17% du public orienté)
- 28 jeunes sans situation soit 38,89% des jeunes qui ont aucun revenu
- 2 jeunes salariés soit 10,59% du public orienté
- 12 jeunes qui sont demandeurs d'emploi (indemnisé ou non indemnisé) soit 16,67% du public orienté
- 3 jeunes en formation
- 2 jeunes étudiants/scolaire
- 3 jeunes ayant l'AAH
- 22 non renseignés



# LA PLATEFORME DU LEVIER

DISPOSITIF LEVIER

## Cellule technique d'évaluation partagée (CTEP)

- 39 demandes d'hébergement ont pu être évaluées en CTEP. 29 ont été présentées et validées en Commission de Décision.
- Sur 2021, il y a eu 23 CTEP organisées (soit une CTEP tous les 15 jours) auxquelles ont pu participer régulièrement ou ponctuellement les services suivants : Le Pôle Social Jeunes du CCAS de Sète, le Service Urgence Sétoise, une Assistante Sociale de l'Education Nationale, la CIMADE, le STS, des conseillers de la Mission Locale d'Insertion. La tenue des CTEP en présentiel a été privilégiée. Les CTEP en visioconférence ont été mises en place lors des pics de transmission du COVID



## L'ACCOMPAGNEMENT

### Temps formel

Ces temps d'accompagnement sont indispensables pour réaliser les démarches administratives du jeune. 2 heures d'accompagnement par semaine sont prévues avec chaque jeune hébergé. Sur 2021, l'équipe socioéducative a réalisé 86 entretiens directs et 65 entretiens indirects.



BOUTIQUE  
LOGEMENT



# LA BOUTIQUE LOGEMENT

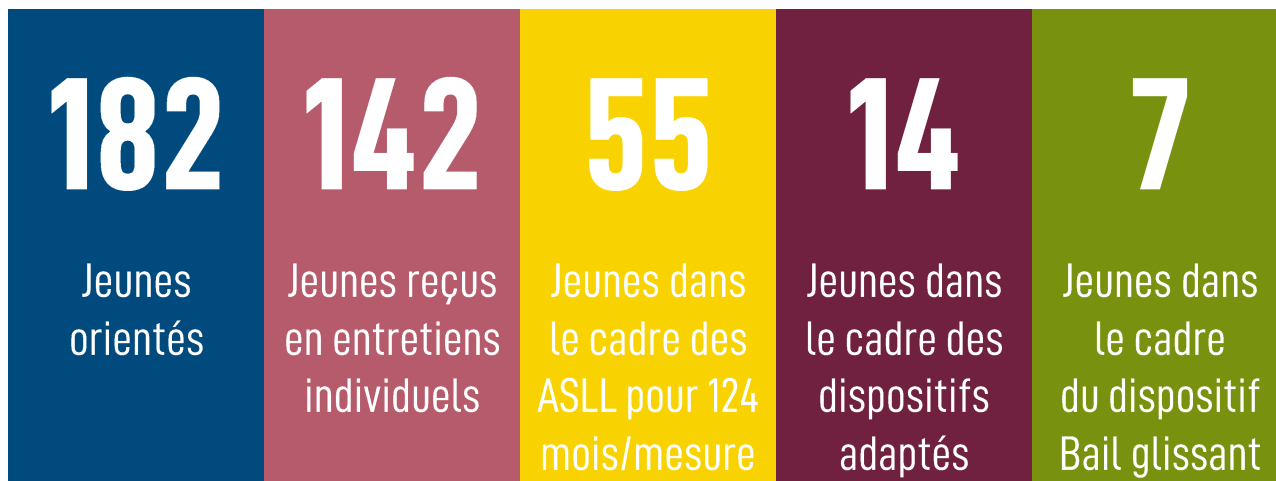
Le temps de travail global de la Boutique Logement (temps d'agent d'accueil, de comptabilité et de direction inclus) correspond à 1,45 ETP.

Les 3 travailleuses sociales qui interviennent sur le service :

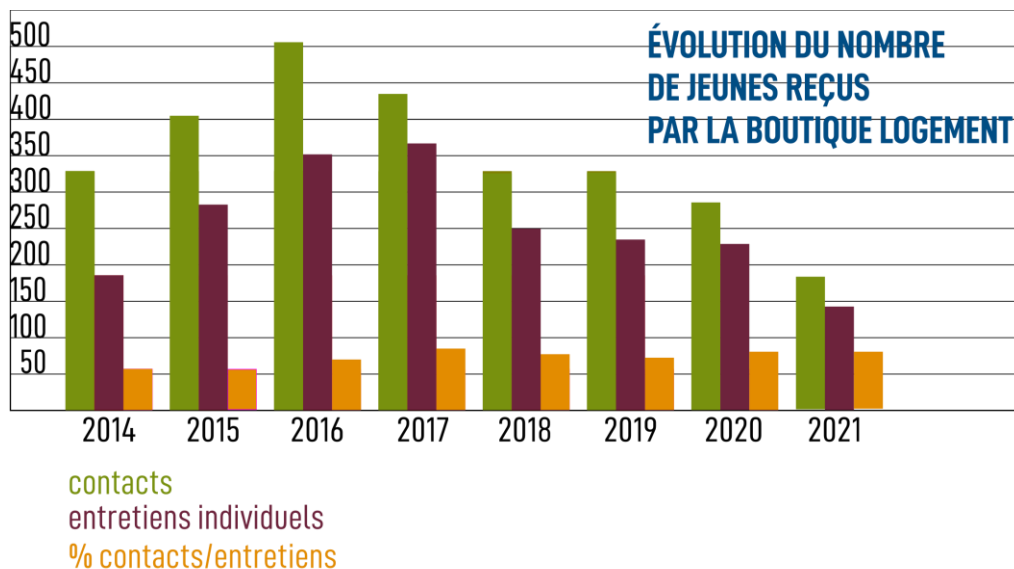
- **SARA LAMBERT**, éducatrice spécialisée,
- **PASCALE GIUSTINIANI**, conseillère en économie sociale et familiale,
- **MEGAN SELAHDJA**, conseillère en économie sociale et familiale.



## LA BOUTIQUE LOGEMENT EN CHIFFRES



# Évolution des jeunes reçus



Le nombre de jeunes orientés dans le cadre de la Boutique Logement est en baisse de 103 jeunes entre 2020 et 2021. Le nombre de jeunes reçus est aussi en baisse de 86 jeunes.



## Données statistiques sur les jeunes reçus

39,02% des jeunes reçus en entretien individuel bénéficieront d'un accompagnement du type appartement relais, ASLL, bail glissant... :

- 30,22% dans le cadre d'un ASLL (contre 22,98% en 2020)
- 2,20% dans le cadre d'un appartement relais (contre 1,70% en 2020 et 0,92% en 2019)
- 3,85% dans le cadre d'un bail glissant (contre 1,70% en 2020)
- 2,75% dans le cadre de l'intermédiation locative (contre 1,28% en 2020)

# Données statistiques sur les jeunes reçus

En 2021, l'association a réalisé **55 mesures d'accompagnement** pour **147 mois/mesure**.

	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
Recherche	27	42,2%	35	55,6%	24	40,7%	20	46,51%	27	50%	31	56,36 %
Installation	26	40,6%	20	31,7%	21	35,6%	17	39,53%	19	35,19%	16	29,09 %
Maintien	11	17,2%	8	12,7%	14	23,7%	6	13,95%	8	14,81%	8	14,55%
Total	64		63		59		43		54		55	
Total Mois/mesures	165		148		154		103		124		147	



# Autres dispositifs

## 1- Les appartements relais

Sur les 4 familles accueillis, il y a un séjour de 12 mois et un de 10 mois. Deux séjours sont encore en cours et seront supérieurs à 6 mois.

Le taux d'occupation sur les deux appartements relais est de 94,38% avec 843 nuitées réalisées.

## 2 – Les Baux glissants

En 2021, 4 jeunes ont bénéficié du dispositif Bail glissant. Les logements ont été capté dans le parc public (3 via Thau Habitat 1 via Hérault Logement). Sur les 4 jeunes, il y a une famille monoparentale, une personne isolée, un couple avec enfants et un couple sans enfants.

## 3- Les logements en Intermédiation Locative (IML)

Depuis 2019, l'association a deux logements dans le cadre de l'IML : un situé sur Sète et un sur Frontignan. 5 familles ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif en 2021. Ces deux logements représentent 1292 nuitées.



# LE SERVICE LOGEMENT DES HAUTS-CANTONS

Le Service Logement des Hauts Cantons (SLHC) intervient sur la ville de Bédarieux et sur le territoire des Hauts Cantons, depuis fin 2002.

L'objectif de ce service est d'accueillir tout public ayant une demande liée au logement : de la simple demande d'information à une aide plus technique sur la recherche de logement ou des problèmes liés à la gestion du logement.



## Organisation du service

Mme **PASCALE GIUSTINIANI** intervient sur le Service Logement des Hauts-Cantons, depuis 2014, deux journées (mardi et jeudi) par semaine dans les locaux du CCAS de Bédarieux et de l'agence départementale.

Les heures d'ouverture de 9h à 17h. Le temps de travail sur ce service est de 0.6 ETP soit deux journées de travail sur Bédarieux et une journée de travail sur la résidence qui est consacrée au travail administratif – bilans, finalisation des dossiers..., mais aussi aux liens téléphoniques avec les partenaires et/ou les usagers.

Dans le courant du premier trimestre 2021, Mme Giustiniani en arrêt longue maladie a été remplacée par Mme **Mégane SELAHDJIA**.



## Organisation du service

Du 1er janvier au 31 décembre 2021, **118 personnes** ont pris contact avec le Service Logement des Hauts Cantons.

Sur ces 118 personnes, **82 personnes ont été reçues en entretien individuel.**

Sur ces 82 personnes, nous avons reçu :

- **31 personnes pour une demande ponctuelle** (1 ou 2 rendez-vous),
- **51 personnes dans le cadre d'une mesure ASLL.**



## Organisation du service

HAUTS-CANTONS

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Nombre entretiens AIO</b>	101	95	83	181	242
<b>Nombre entretiens ASLL</b>	141	158	207	184	157
<b>Nombre de visites à domicile</b>		16	31	20	5
<b>TOTAL entretiens sur le SLHC</b>	242	268	321	385	404



## Activité de la permanence sur l'exercice 2020

HAUTS-CANTONS

51

dossiers FSL  
(contre 24 en 2020  
et 48 en 2018) et 3  
dossiers FSL maintien

45

Démarches auprès  
de la CAF

20

Dossiers HLM  
(contre 31 en 2020 et  
21 en 2019)

8

Ouvertures de  
compteur

7

dossiers assurance  
logement

1

Dossier SIAO

2

Dossiers Action  
Logement

62

Autres dossiers  
(Secours populaire,  
catholique...)



# Accompagnement social lié au logement (ASLL)

## Évolution des mesures et mois/mesures de 2016 à 2021

HAUTS-CANTONS

Année	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
ASLL	Mesures	Mois Mesures	Mesures	Mois Mesures	Mesures	Mois mesures	Mesures	Mois mesures	Mesures	Mois mesures	Mesures	Mois Mesures
Recherche	28	68	31	75	32	61	32	58	52	102	39	81
Installation	19	45	14	32	8	20	9	21	9	19	9	20
Maintien	2	9	3	7	7	22	15	51	12	27	3	12
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>114</b>	<b>47</b>	<b>103</b>	<b>56</b>	<b>130</b>	<b>73</b>	<b>148</b>	<b>51</b>	<b>113</b>



# Le bail glissant

## Données statistiques concernant le public accueilli dans le cadre des ASLL

En 2021, l'ancien bail glissant capté en 2020 n'a pas glissé pour les raisons suivantes : la famille n'a pas produit les documents et la composition familiale ne correspond plus au logement : ils sont 3 dans un T5.

# LES MOYENS HUMAINS DE L'ASSOCIATION

Au 31/12/2021	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Effectif de l'association (en ETP)</b>	7,71	7,66	7,29	7,78	8,69	9,08	11,1	11,95
<b>Nombre de salariés</b>	11	10	10	11	11	13	15	15
<b>Nombre de salariés à temps plein</b>	2	2	2	2	2	2	3	5
<b>Nombre de salariés à temps partiel</b>	9	8	8	9	9	11	12	10
<b>Nombre de salariés en CDI</b>	9	9	9	8	8	9	11	11
<b>Nombre de salariés en CDD</b>	2	1	1	3	3	4	4	4
<b>Nombre de femmes</b>	10	9	9	9	9	11	12	13
<b>Nombre d'hommes</b>	1	1	1	2	2	2	3	2



# ACTIONS ET PROJETS POUR 2022

## La gestion de l'association

- Stabiliser l'équipe salariée

## La Boutique Logement et le Service Logement des Hauts Cantons

- Recréer une dynamique sur la Boutique Logement
- Réussir la mise en place d'un troisième jour sur le SLHC
- Renforcer le travail de partenariat et de réseau sur les deux territoires

## La Résidence Sociale - FJT

- Relancer les actions de Vivre ensemble au sein de la résidence sociale
- Fermeture de la cuisine collective
- Déménagement des bureaux et des logements
- Livraison des 22 logements de la rue Danton
- Fermeture de la rue Louis-Blanc pour les travaux été 2022

