

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023



Habitat Jeunes

Sète et Bassin de Thau

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CÉLINE SÉNÉGAS
DIRECTRICE HJSBT



Événements marquants de 2022

- Mise en place de l'Escap Jeunes
- Préparation du déménagement de la rue Louis-Blanc
- Fermeture de la cantine/restauration

Les services de l'association :

- la résidence Habitat Jeunes
- les mineurs non accompagnés
- L'ESCAP'JEUNES
- la restauration
- la Boutique logement
- le Service logement des Hauts Cantons



LA RÉSIDENCE HABITAT JEUNES

L'équipe socio-éducative

- De trois travailleurs sociaux :
 - Ladan Halter et Megan Selahdja**, conseillère en économie sociale et familiale
 - et **Nathalie Vernet**, éducatrice spécialisée
- De salariés assimilés à l'équipe socio-éducative :
 - les veilleurs de nuit : Magali Marotel Agron et Lionel Gavi**
 - les agents d'accueil : Nacira Amouch et Béatrice Bouchet**

Locaux destinés à l'hébergement

Résidences	Chambres avec sanitaires sur le palier	Chambres avec sanitaires	Studios	TOTAL
Louis-Blanc	11	7	9	27
Diffus	3		4	7
Sèigné		7	8	15
TOTAL	14	14	21	49

Publics accueillis

Nombre de jeunes présents au cours de l'année 2022 : **127 jeunes**

- **92 jeunes** ont été accueillis de manière continue (contre 108 en 2021 et 84 en 2020)
- **35 jeunes** ont été accueillis en alternance dans le cadre d'une convention avec le CFA de Sète (25 garçons et 10 filles).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Redevances (en euros)	155 846	192 889	206 186	194 957	199 085	199 163
Nombre de nuitées	14 927	17099	17 281	17 516	17 4	16 685
Nombre de jeunes accueillis	116	147	158	130	163	127
Taux d'occupation des résidents	97,30	96,09	97,43	94,63	96,10	92,81
Taux d'occupation avec alternants	91,85	94,85	94,69	92,29	92,21	87,91

Le nombre de jeunes pris en charge en 2022 par la **Direction Enfance Famille** a été de **13** :

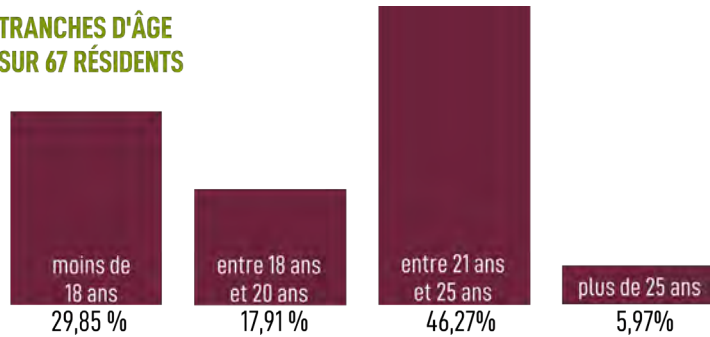
8 garçons, 5 filles soit **10,23%** des jeunes accueillis, jeunes en alternance inclus.

Si on comptabilise seulement les résidents, **14,13%** des jeunes accueillis sont pris en charge par la DEF.



CARACTÉRISTIQUES

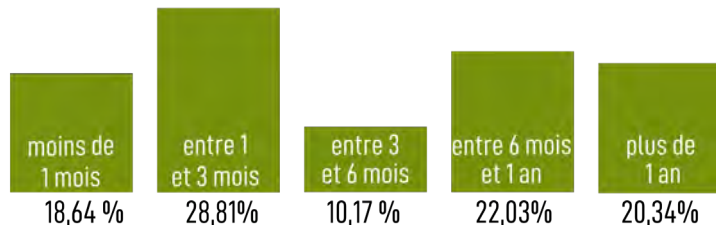
TRANCHES D'ÂGE SUR 67 RÉSIDENTS



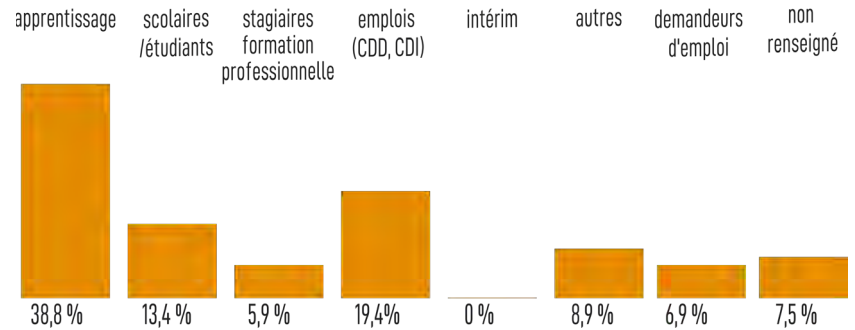
RESSOURCES DES JEUNES HÉBERGÉS



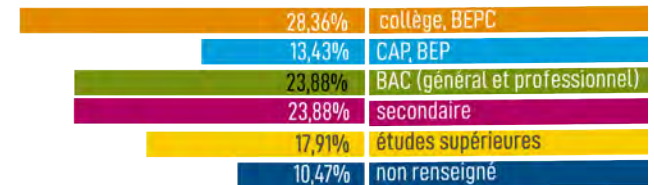
DURÉE DE L'HÉBERGEMENT SUR 59 SÉJOURS EN 2022



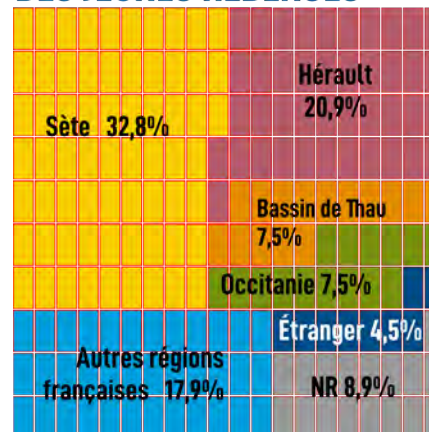
STATUT PROFESSIONNEL DES JEUNES HÉBERGÉS



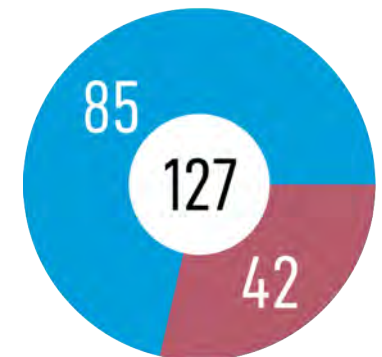
NIVEAU SCOLAIRE DES JEUNES HÉBERGÉS



ORIGINE RÉSIDENTIELLE DES JEUNES HÉBERGÉS



GENRE DES RÉSIDENTS 2022



H=67% F=33%



Accueil et accompagnement

Le maintien d'un suivi individualisé pour chaque jeune est au cœur de l'action de la résidence Habitat jeunes. Les jeunes sont accompagnés et/ou soutenus au quotidien dans leurs démarches administratives et personnelles. Ils trouvent également un lieu/espace d'écoute au quotidien auprès de l'équipe socioéducative, mais aussi de la personne qui fait l'accueil et de la cuisinière.

Une moyenne de 16 entretiens par semaine

Années	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombres d'entretiens	640	838	1128	913	790	820



LA RESTAURATION

Évolution du nombre de repas

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Nombre de repas servis	4545	4150	3915	5420	5703	5 846	8 374	7059	-4.46% -1315 repas
Nombre de petits déjeuners servis	142	168	197	168	330	203	426	350	-2.17% -6 petits déjeuners

La restauration collective est incluse dans le projet socioéducatif de la résidence.
En moyenne, **35** repas sont servis par jour.

Les coûts des matières premières par repas s'élèvent à **4,52** euros.

La fermeture de la cantine était prévue au 31 décembre 2022 dans le cadre du projet de rénovation de la résidence Louis-Blanc. Le service a fermé de manière prématurée le 15 novembre, la cuisinière étant en arrêt maladie.



LES MNA

Une équipe salariée

Un binôme de 2 personnes au niveau socio-éducatif :

- Megan Selahdja, travailleur social (CESF)
- Morgane Delort-Raja, infirmière.

En décembre 2022, l'équipe a accueilli monsieur **Karim SENBLI**.

Mais aussi des veilleurs de nuit, un agent d'entretien et une directrice..

Les MNA en chiffres

2 824 nuitées réalisées soit un taux d'occupation de **96.71%**.

Les **13 jeunes accueillis** sont des garçons originaires d'Afrique de l'Ouest (12) et du Maghreb (1)

Leur situation socioprofessionnelle quelques semaines après leur arrivée

- **3 lycéens**
- **7 apprentis**
- **3 jeunes vont au SAJ** de Poussan pour l'apprentissage notamment de la langue française.

..

Démarches réalisées avec les MNA

- **Accompagnement Santé** : liens avec les médecins et les hôpitaux pour coordonner leurs parcours de soins (vaccination, problèmes dentaires, opérations, bobologie...), mais aussi un dossier MDPH pour un jeune
- **Accompagnement scolaire** : accompagnement au devoir, apprentissage du français, démarches auprès des établissements scolaires (inscription, justificatifs pour les absences...)
- **Repérage de l'environnement géographique** : amener les jeunes aux courses, repérage du réseau de transport en commun sur le bassin de Thau
- **Aide à la recherche d'emploi et/ou stage** : réalisation de CV, apprendre à se présenter auprès des employeurs...
- **Aide aux démarches administratives** en lien avec les travailleurs sociaux référents du Foyer de l'Enfance : ouverture de compte dans une banque, démarches auprès de la préfecture et des Consulats, ouverture de compte OKaidi, ouverture de CMU et création de carte vitale
- **Évaluation sociale** en lien avec les travailleurs sociaux référents notamment pour la mise en place de Contrat Jeunes Majeur lorsqu'ils approchent de leur majorité.

Dans le cadre de l'accompagnement social des MNA, les travailleurs sociaux mettent l'accent sur l'accompagnement de la **gestion de la quotidienneté** (entretien du logement et de leur chambre, respect des règles, apprendre à s'adresser aux adultes), l'**apprentissage des codes sociaux** en France (politesse, les repas, questionnement sur la culture française...), le **respect des horaires**...



LEVIER (Logement Expérimental de Valorisation Individuelle et par le Réseau)

Ce dispositif s'adresse à des jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité, en rupture familiale et/ou sociale. Il comprend une plateforme et un hébergement.

Deux travailleurs sociaux interviennent sur ce service :

 **Sara LAMBERT**

 **et Ladan HALTER.**

Le temps de travail sur ce service est de 0,6 ETP

La plateforme

	2017 (sur 6 mois)	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de jeunes orientés	37	76	106	85	72	92
Part des moins de 21 ans (en %)	75,7	68,4	70,75	61,2	55,56	57,45
Nombre de jeunes accueillis	26	55	77	81	54	65
Demande principale Hébergement	36	64		82	71	93
Nombre de jeunes hébergés	6	14	16	12	18	13
Nombre de nuitées	-	990	1000	885	1031	937
Taux d'occupation (en %)	-	90,41	91,32	80,82	94,16	87,57

Dans le cadre de la plateforme,

🎯 **160 entretiens** réalisés ainsi répartis :

- 61 entretiens directs avec les jeunes
- 99 entretiens indirects avec les partenaires pour coordonner l'accompagnement du jeune

🎯 **25 demandes d'hébergement** finalisées et traitées.



L'hébergement

En 2022, **13 personnes** ont été hébergées sur le dispositif ; 11 sont rentrées sur l'année en cours et 2 sont encore présentes au 31 décembre 2022.

- 8 personnes avaient moins de 21 ans soit 61.54%
- 5 personnes avaient entre 21 et 25 ans soit 38.46%

Deux heures d'accompagnement par semaine sont prévues avec chaque jeune hébergé pour réaliser les démarches administratives.

Sur 2022, l'équipe socioéducative a réalisé **63** entretiens directs et **35** entretiens indirects.



Du LEVIER À ESCAP'JEUNES

Au cours de l'été 2022, l'association a répondu à l'appel à projet du **Contrat Engagement Jeunes pour les jeunes en rupture (CEJ R)**.

L'association a été retenue et a pris comme appui le LEVIER pour la mise en place du CEJ R.

La mise en place du CEJ R et le LEVIER sont devenus le 15 novembre 2022 un nouveau service appelé **L'ESCAP' JEUNES**. Ce dispositif est à destination des jeunes en rupture.

Au 31 décembre 2022, **3 jeunes** étaient accompagnés dans le cadre du CEJ jeunes en rupture.

Les travailleurs sociaux qui interviennent sur le Service de **L'ESCAP JEUNES** sont

-  Morgane DELORT-RAJA avec un éclairage plus spécifique sur les questions de la santé
-  Ladan HALTER qui reste la référente du LEVIER
-  Karim SENBLI qui intervient sur le CEJ Jeunes en rupture
-  Sara LAMBERT coordonne le dispositif

LA BOUTIQUE LOGEMENT

Trois travailleuses sociales interviennent sur le service :

- **Sara LAMBERT**, éducatrice spécialisée,
- **Tiphaine LOUIS**, apprentie conseillère en économie sociale et familiale
- **Aurélie MURONI**, conseillère en économie sociale et familiale

Le temps de travail global de la Boutique Logement (temps d'agent d'accueil, de comptabilité et de direction inclus) correspond à 1,45 ETP.

Boutique Logement	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de contacts	505	434	325	326	285	182	170
Nombre de jeunes reçus en entretien individuel	351	366	249	234	228	142	130
Nombre de jeunes reçus en ASLL	64	63	59	43	54	55	36
Part de jeunes reçus (en %)	69,5	84,3	76,6	71,8	80	78,02	76,47



Boutique entretiens	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre entretiens AIO	717	470	581	593	623	435	330
Nombre entretiens ASLL	630	261	379	195	124	245	160
Visite à Domicile				17	17	10	5
TOTAL entretiens Boutique	1347	731	986	805	764	690	495

Évolution dossiers	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aide équipement	6	11	7	12	8	4
Dossier FSL (principe, accès et maintien)	73	47	54	78	47	47
Dossier Action Logement (Locapass, Visale...)	31	34	54	46	25	2
Dossier SIAO	10	3	14	10	8	6
FAJ	16	16	3	3	5	1
CAF (démarches régularisations)	183	102	230	159	78	68
Ouverture de compteurs (EDF, GDF, Veolia)	31	17	12	18	15	15
Dossier Logement Social	31	44	46	57	29	41
Dossier AIVS	19	10	10	13	0	4
MDES/DALO/SYPLO	6	4	3	1	3	0
Assurance logement	17	16	13	19	10	10
Autres dossiers (Secours populaire...)	12	25	31	47	35	112
Total des dossiers réalisés	434	329	477	463	263	310



AUTRES DISPOSITIFS

Les appartements relais

- L'association a accueilli 4 familles sur deux logements.
- Le taux d'occupation sur les deux appartements relais est de 94,38% avec 843 nuitées réalisées.

Les Baux Glissants

- En 2022, 3 jeunes ont bénéficié du dispositif Bail glissant dans le parc public.
- En 2022, 5 baux ont glissé au nom du jeune.

Les logements en Intermédiation Locative (IML)

4 familles ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif en 2022 :

- 2 familles monoparentales
- 1 couple sans enfants
- 1 couple avec enfants

Ces deux logements représentent 1096 nuitées.



LE SERVICE LOGEMENT DES HAUTS CANTONS

Le Service Logement des Hauts Cantons (SLHC) intervient sur la ville de Bédarieux et sur le territoire des Hauts Cantons, depuis fin 2002. Il accueille tout public ayant une demande liée au logement .

ORGANISATION DU SERVICE

Le temps de travail sur le territoire est passé de 2 jours à 3 jours par semaine SOIT 24 h/semaine et 0,69 ETP. Durant premier trimestre 2022, **Aurélie MURONI** a remplacé sur ce service **Mégan SELAHDJA** qui en assurait l'intérim.

LE SERVICE EN CHIFFRES

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre personnes orientées	113	121	126	148	118	156
Nombre personnes reçues	90	98	103	122	82	132
Nombre personnes suivies dans le cadre ASLL	48	47	56	73	51	105

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre entretiens AIO	101	95	83	181	242	140
Nombre entretiens ASLL	141	158	207	184	157	478
Nombre de visites à domicile		16	31	20	5	27
TOTAL entretiens sur le SLHC	242	268	321	385	404	618



ACTIVITÉ DE LA PERMANENCE

100

dossiers FSL
(contre 51 en
2021)

45

Démarches
auprès
de la CAF

20

Dossiers HLM
(contre en 2021)

18

Ouvertures de
compteur

16

dossiers
assurance
logement

Dossier SIAO

3

Dossiers Action
Logement

96

Autres dossiers
(Secours
populaire,
catholique...)



LES RESSOURCES HUMAINES D'HABITAT JEUNES

Au 31/12/2022	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Effectif de l'association (en ETP)	7.66	7.29	7.78	8,69	9,08	11,1	11,95	14,78
Nombre de salariés	10	10	11	11	13	15	15	17
Nombre de salariés à temps plein	2	2	2	2	2	3	5	8
Nombre de salariés à temps partiel	8	8	9	9	11	12	10	9
Nombre de salariés en CDI	9	9	8	8	9	11	11	16
Nombre de salariés en CDD	1	1	3	3	4	4	4	1
Nombre de femmes	9	9	9	9	11	12	13	14
Nombre d'hommes	1	1	2	2	2	3	2	3



ACTIONS ET PROJET POUR 2023

La gestion des ressources humaines

- Stabiliser l'équipe salariée

La Boutique Logement et le Service Logement des Hauts Cantons

- Recréer une dynamique sur la Boutique Logement
- renforcer le travail de partenariat et de réseau sur la Boutique

La Résidence Sociale - FJT

- Relancer les actions de Vivre ensemble au sein de la résidence sociale
- Déménagement des bureaux et des logements
- Aménagement et installation des 22 logements du Phare
- Réalisation des travaux de la rue Louis Blanc pour une ouverture juin 2024

